

## **Obowiązek informacyjny (w zakresie rozpatrywania skarg i wniosków)**

W związku z art. 13 RODO Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - (Dz. Urz. UE L.119 z 04.05.2016, s.1), zwane dalej RODO oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2019 poz. 1781 z późn. zmianami) realizujemy obowiązek informacyjny:

### **I. Administrator danych osobowych**

Administratorem Państwa danych osobowych jest (pozostanie) Wójt Gminy Skierniewice, 96-100, ul. Reymonta 23, tel; 46 81 956 00, email: sekretariat@gminaskierniewice.

### **II. Inspektor ochrony danych**

W Urzędzie Gminy Skierniewice wyznaczony został Inspektor Ochrony Danych (IOD), z którym można się kontaktować w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Państwa danych osobowych, pod adresem e-mail: mkominiarczyk@centrumodic.com.

### **III. Cel przetwarzania danych osobowych i podstawa prawna ich przetwarzania**

1. Przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się w celu prowadzenia rejestru skarg i wniosków, udzielania odpowiedzi na skargi i wnioski, przekazywania skarg do właściwych organów oraz ich archiwizacji.
2. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art.6 ust.1 lit. c) i e) RODO w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, realizacji obowiązków w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi:
  - a) Ustawa z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2024 r. poz.1940)
  - b) Ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. z 2020 r. poz. 164);
  - c) Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz.U. 2002 nr 5 poz. 46).

### **IV. Okres przechowywania danych osobowych**

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez administratora przez 25 lat począwszy od dnia 1 stycznia roku następnego od daty zakończenia sprawy (kat. archiwalna A) zgodnie z przepisami o archiwizacji dokumentacji, a następnie zostaną przekazane do Archiwum Państwowego.

### **V. Odbiorcy danych**

Odbiorcami Państwa danych osobowych są podmioty wspierające Urząd w wykonywaniu czynności np: podmioty świadczące usługi pocztowe, kurierskie, utrzymujące i obsługujące sieć telekomunikacyjną Urzędu, dostawcy oprogramowania itp.

### **VI. Prawa przysługujące Państwu w związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych**

W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przysługuje Państwu:

- 1) prawo dostępu do swoich danych osobowych;
- 2) prawo do sprostowania danych osobowych;
- 3) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- 4) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w sytuacji, gdy stwierdzi Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych nie jest zgodne z przepisami ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO).

### **VII. Wymóg podania danych**

Podanie przez Państwa danych jest konieczne dla realizacji celów określonych w obowiązku informacyjnym. Niepodanie danych może skutkować niemożliwością realizacji zadania przez Urząd tj. rozpatrzenia skargi lub wniosku.

### **VIII. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji**

W oparciu o dane osobowe osób, o których mowa w niniejszym dokumencie, Urząd nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania w rozumieniu RODO. Niniejsza informacja realizuje obowiązek prawny nałożony na administratora danych - nie wymaga ona żadnego działania ze strony kontrahentów i klientów Urzędu.

**IX. Transfer danych**

Informujemy, że Państwa dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy tzn. obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię.